

# 星展银行（中国）有限公司关于与深圳智领星辰科技有限公司、深圳市中融小额贷款有限公司合作开展字节“放心借”业务的说明

为推进产品创新、践行普惠金融，星展银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）与字节跳动旗下的深圳智领星辰科技有限公司（以下简称“智领星辰”）、深圳市中融小额贷款有限公司（以下简称“中融小贷”）合作开展互联网个人小额信用消费贷款业务字节“放心借”项目（以下简称“本业务”）。现就主要合作信息披露如下：

## 一、产品说明

客户可通过抖音等平台申请字节“放心借”业务（以下简称“放心借”）个人消费贷款，产品要素可参考抖音平台展示；在客户支用贷款阶段，平台会明确展示贷款方为我行独立出资或我行与中融小贷共同出资。年满 22 周岁，具有完全民事行为能力之中华人民共和国公民，具有稳定收入、良好的信用记录且有小额消费贷款需求，均可以申请。

我行在本业务中的出资比例为 100%时，我行与客户（即借款人）签订贷款合同；我行在本业务中的出资比例为 70%时，中融小贷的出资比例为 30%，双方（贷款人）共同与客户（即借款人）签订贷款合同。本业务实际年化利率不超过 24%，利率设定主要参考中国人民银行公布的贷款市场报价利率

（LPR），具体利率水平将根据借款时点的市场贷款利率、银行综合成本、客户综合评分等多种因素决定。为确保客户知情权，每笔贷款的年化利率、还本付息安排会在客户签署借款合同的时候在对应页面进行清楚展示，逾期清收等相关条款会在客户借款合同中清楚列明。除贷款利息外，我行及第三方合作机构不再向客户收取任何额外费用。

同时，客户可通过抖音客户端放心借页面及相关信息渠道查询贷款额度、支用金额、还款计划及还款明细等贷款信息。

## 二、贷款用途

客户须按照合同约定使用贷款，贷款资金不得用于以下事项：

- （一）购房及偿还住房抵押贷款；
- （二）股票、债券、期货、金融衍生产品、银行理财、信托计划和资产管理产品等投资；
- （三）固定资产、股本权益性投资；
- （四）购车；
- （五）通过各种形式用于生产、采购、销售、进口含金银箔粉食品或用于含金银箔粉食品消费。
- （六）民间借贷、P2P 网络借贷
- （七）从事投机经营
- （八）法律法规禁止的其他用途。

## 三、违约责任

若客户发生合同项下的违约行为或违反合同其他约定，我行将根据合同约定或法律规定实施救济措施。

## 四、咨询投诉渠道

- （一）我行客户服务热线： 4008208988，7\*24 小时人工服务。
- （二）放心借服务热线： 95766； 人工客服工作时间每日 8:00-24:00。

特此公告。

星展银行（中国）有限公司

二〇二四年六月二十一日