

# 星展银行（中国）有限公司关于与深圳前海微众银行股份有限公司合作开展“微粒贷”业务的说明

为推进产品创新、践行普惠金融，星展银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）与深圳前海微众银行股份有限公司（以下简称“微众银行”）合作开展互联网个人小额信用消费贷款业务“微粒贷”项目（以下简称“本业务”）。现就主要合作信息披露如下：

## 一、产品说明

客户可通过微信等平台申请“微粒贷”业务（以下简称“微粒贷”）个人消费贷款，产品要素可参考微众银行平台展示；在客户支用贷款阶段，平台会明确展示贷款银行包括我行与微众银行。年满 22 周岁，具有完全民事行为能力的中华人民共和国公民，具有稳定收入、良好的信用记录且有小额消费贷款需求，均可以申请。

我行在本业务中的出资比例为 70%，微众银行的出资比例为 30%，双方（贷款人）共同与客户（即借款人）签订贷款合同。本业务实际年化利率不超过 24%，利率设定主要参考中国人民银行公布的贷款市场报价利率（LPR），具体利率水平将根据借款时点的市场贷款利率、银行综合成本、客户综合评分等多种因素决定。为确保客户知情权，每笔贷款的年化利率、还本付息安排会在客户签署借款合同的时候在对应页面进行清楚展示，逾期清收等相关条款会在客户合同中清楚列明。除贷款利息外，我行及第三方合作机构不再向客户收取任何额外费用。

同时，客户可通过微信客户端微粒贷借钱页面及相关信息渠道查询贷款额度、支用金额、还款计划及还款明细等贷款信息。

## 二、贷款用途

客户须按照合同约定使用贷款，且不得用于以下行为：

- （1）不得用于个人购买住房及偿还住房抵押贷款；

- (2) 不得用于购买理财产品；
- (3) 不得以任何形式进入证券市场，进行股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资；
- (4) 不得用于固定资产、股本权益性投资；
- (5) 不得用于法律法规禁止的其他用途。

### 三、违约责任

若客户发生合同项下的违约行为或违反合同其他约定，我行将根据合同约定或法律规定实施救济措施。

### 四、咨询投诉渠道

- (一) 我行客户服务热线： 4008208988，7\*24 小时人工服务。
- (二) 微粒贷服务热线： 95384； 人工客服工作时间每日 7:00-24:00。

特此公告。

星展银行（中国）有限公司

二〇二四年六月二十一日